

Garanzia limitata sui moduli fotovoltaici Maxeon / SPR-MAX-Ex-AC

1. Garanzie limitate su prodotti e potenza

Data di entrata in vigore: **1° settembre 2020.**

Modulo fotovoltaico. La garanzia limitata si applica ai moduli fotovoltaici SunPower di Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") per i prodotti elencati nella seguente tabella venduti successivamente alla data di entrata in vigore (il "Modulo fotovoltaico"). Il modulo fotovoltaico esclude/escludono tutti i "dispositivi esterni," come elettronica di potenza, collegamenti esterni, ponticelli o microinverter inclusi con i moduli fotovoltaici.

Data di decorrenza della garanzia. La data di decorrenza della garanzia è quella anteriore tra: (i) la data di interconnessione o messa in servizio degli array e (ii) 6 mesi successivi alla data di consegna di SunPower. Se la data di consegna non può essere verificata, si dovrà considerare la data di fabbricazione.

Garanzia del prodotto. Sempre sulla base dei termini e delle condizioni della presente garanzia limitata, Maxeon garantisce che il modulo fotovoltaico è/sono immuni da vizi di materiali e lavorazione in condizioni di normale impiego, installazione, utilizzo e manutenzione che hanno un impatto significativo sul funzionamento del modulo fotovoltaico durante il periodo di garanzia del prodotto, come specificato nella seguente tabella.

Garanzia della potenza. Sempre sulla base dei termini e delle condizioni della presente garanzia limitata, Maxeon garantisce che il modulo fotovoltaico avrà/avranno una potenza di picco misurata¹ almeno pari alla potenza di picco garantita durante il periodo di garanzia, come specificato nella seguente tabella.

Moduli fotovoltaici	Periodo di garanzia prodotto	di del	Periodo di garanzia potenza	di della	Potenza di picco garantita
SPR-MAX-Ex-AC	25 anni		25 anni		98% della potenza di picco minima ² per il primo anno, ridotta dello 0,25% per ogni anno successivo, in modo tale che la potenza di picco garantita al termine dei venticinque anni sia pari al 92% della potenza di picco minima.

GARANZIA DEL MICROINVERTER. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA ESCLUDE E DECLINA TUTTE LE RESPONSABILITÀ, LE CONDIZIONI E LE GARANZIE RIGUARDANTI IL MICROINVERTER INCLUSO CON IL MODULO FOTOVOLTAICO. ENPHASE ENERGY, INC. FORNISCE UNA GARANZIA LIMITATA (LA "GARANZIA SUI MICROINVERTER"), DISPONIBILE ALLA PAGINA [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) E NELL'APPENDICE A. LA GARANZIA MICROINVERTER DI CUI ALL'APPENDICE A PREVARRÀ IN CASO DI DISCREPANZA CON QUALSIASI VERSIONE DISPONIBILE ONLINE.

2. Assistenza ai clienti, gestione dei reclami e copertura

Per tutte le questioni di assistenza riguardanti i moduli fotovoltaici che includono un microinverter Enphase, contattare Enphase dalla pagina <https://enphase.com/support/>. Enphase indirizzerà a Maxeon le questioni di assistenza riguardanti i moduli fotovoltaici.

Nel caso in cui uno o più moduli fotovoltaici non rispettino la presente garanzia limitata, a condizione che venga determinato da Maxeon (a sua esclusiva discrezione) che il calo di potenza non sia dovuto o cagionato da uno degli eventi di cui all'articolo 4 di cui sotto, Maxeon provvederà a riparare, sostituire o rimborsare per il periodo di garanzia applicabile il modulo fotovoltaico o i moduli fotovoltaici difettosi, secondo i termini e le condizioni di cui sotto.

Nel caso di una questione di assistenza o una richiesta di garanzia che non siano state risolte da Enphase, contattare immediatamente Maxeon all'indirizzo customers@maxeon.com. Al ricevimento di un reclamo, Maxeon può chiedere ulteriori informazioni in merito al reclamo, tra cui informazioni su registrazione della garanzia in questione, prova di acquisto, consegna o installazione dettagliata, numeri di matricola e modello, nonché prova del fondamento del reclamo. Tutti gli obblighi di Maxeon in virtù del presente contratto sono espressamente basati sulla fornitura puntuale e completa di tutte le informazioni aggiuntive. Non saranno accettati moduli fotovoltaici resi in assenza di una previa autorizzazione scritta fornita da Maxeon.

Per qualsiasi reclamo valido in virtù del presente documento riguardante qualsivoglia modulo fotovoltaico, Maxeon provvederà, a propria esclusiva discrezione, a riparare, sostituire o rimborsare il prezzo di acquisto originale dei moduli fotovoltaici contemplati. Per le riparazioni e le sostituzioni, Maxeon si accollerà i costi di trasporto ragionevoli e abituali per la restituzione dei moduli fotovoltaici contemplati dal, e la spedizione dei moduli fotovoltaici riparati o sostituiti al, luogo in cui i moduli fotovoltaici contemplati sono stati

¹ Con "Potenza di picco misurata" si intende una misurazione dei watt CC di picco di un modulo fotovoltaico alle condizioni di di test standard (irradianza di 1000 W/m², AM1.5, 25°C. SOMS per la misura della corrente, LACCS per la misura del Fill Factor e tensione dalla calibrazione NREL), come descritte nella normativa IEC61215, misurate come da normativa IEC60904, dai connettori CC e tolleranza di misurazione del 3%. Le misurazioni della potenza di picco misurata richiedono un tempo di campionamento di non meno di 200 ms al fine di assicurare una misurazione accurata della potenza. Maxeon può fornire, a richiesta, una procedura di test dettagliata o un elenco delle agenzie di test ufficialmente riconosciute.

² La "potenza di picco minima" è la potenza nominale CC indicata sull'etichetta del modulo fotovoltaico.

originariamente consegnati da Maxeon. I moduli fotovoltaici sostitutivi possono essere moduli fotovoltaici ricondizionati o rilavorati, saranno elettronicamente e meccanicamente compatibili con i moduli fotovoltaici contemplati e avranno una potenza nominale sostanzialmente uguale o superiore.

Per i moduli fotovoltaici originariamente installati in Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi o Regno Unito, Maxeon sosterrà i costi di intervento ragionevoli, necessari ed effettivi per la rimozione e la reinstallazione dei moduli fotovoltaici riparati o sostituiti fino a 250 € per un massimo di 5 moduli fotovoltaici e 50 € per ogni ulteriore modulo fotovoltaico; a condizione che, (a) Maxeon abbia la facoltà di selezionare, a sua esclusiva discrezione, il fornitore di servizi che eseguirà tali servizi e che (b) Maxeon corrisponda al fornitore tali costi di intervento.

Qualora Maxeon emetta un rimborso in seguito a una richiesta valida di garanzia sul prodotto o sulla potenza, rimborserà il prezzo di acquisto originale, meno il prezzo di mercato di qualsiasi dispositivo esterno incluso (come un microinverter), per i primi cinque anni del periodo di garanzia applicabile e, quindi, svaluterà in modo lineare l'importo del rimborso del 4,75% all'anno (il "Valore della richiesta"), fermo restando che, per una richiesta di garanzia di potenza valida, rimborserà il valore della richiesta moltiplicato per la differenza percentuale tra la percentuale di potenza di picco garantita e la percentuale di potenza di picco misurata (entrambe espresse come percentuale della potenza di picco minima).

3. Condizioni e termini generali delle richieste di garanzia

- a) La presente garanzia limitata, inclusi tutti i diritti e gli obblighi, è espressamente condizionata al pagamento completo e puntuale da parte del cliente.
- b) Le richieste di garanzia devono essere presentate entro il periodo di garanzia applicabile. Qualsiasi richiesta di garanzia presentata al di fuori del periodo di garanzia applicabile, compreso qualsiasi reclamo per un vizio latente o non noto, non è valida e sarà respinta da Maxeon.
- c) I periodi di garanzia sul prodotto e sulla potenza per qualsiasi modulo fotovoltaico riparato o sostituito non devono estendersi oltre i periodi originali.
- d) Quando i moduli fotovoltaici vengono usati su una piattaforma mobile o su veicolo di qualsiasi tipo, i periodi di garanzia sono limitati a 12 anni.
- e) I moduli fotovoltaici usati con sistemi di montaggio flottante sono completamente esclusi previo ottenimento della previa approvazione scritta di Maxeon.
- f) Nei casi di sostituzione di moduli fotovoltaici, il titolo su qualsiasi modulo fotovoltaico sarà trasferito a Maxeon.
- g) La presente garanzia limitata è assegnabile in toto a qualsiasi terza parte a condizione che l'intestatario della garanzia fornisca a Maxeon, entro 90 giorni dall'assegnazione: (i) notifica del trasferimento e (ii) una documentazione ragionevole che contempli il trasferimento.

4. Esclusioni e limitazioni

La garanzia limitata non si applica a nessuna delle voci di cui sotto:

- a) Moduli fotovoltaici soggetti a: (i) cattivo utilizzo, abuso, trascuratezza, incidenti o alterazioni (il cattivo utilizzo include, senza limitazioni, il mancato rispetto delle istruzioni di installazione, riparazione, funzionamento e manutenzione di qualsiasi tipo, modificabili e aggiornabili in qualsiasi momento a esclusiva discrezione di Maxeon o Enphase, nonché ogni legge, codice, ordinanza e regolamento nazionale, statale e locale); (ii) attività di manutenzione, riparazione o modifica eseguite da persone diverse da un manutentore approvato di Maxeon; (iii) condizioni eccedenti le specifiche relative ai carichi di tensione, di vento, neve, temperatura o qualsiasi altra specifica operativa; (iv) cali di tensione o sovratensioni; (v) danno diretto o indiretto causato da fulmini, inondazioni, incendi, fumo o eventi naturali; (vi) danni causati da persone, attività biologica o esposizione ad agenti chimici industriali oppure (vii) rotture di vetri dovute ad urti nonché qualsiasi altro evento non imputabile a Maxeon.
- b) Difetti estetici o effetti derivanti da normale uso e usura dei materiali e variazioni estetiche che non causano perdita di potenza oltre la potenza di picco garantita. La normale usura dei materiali che compongono i moduli fotovoltaici comprende, senza limitazioni, scolorimento delle cornici, deterioramento del rivestimento del vetro e aree di alterazione del colore attorno o sulle singole celle solari o su qualsiasi parte del modulo fotovoltaico.
- c) Moduli fotovoltaici installati in luoghi che, secondo il parere assoluto di Maxeon, possano essere soggetti al contatto diretto con acqua salata.
- d) Moduli fotovoltaici le cui etichette riportanti il tipo di prodotto o il numero di matricola sono state alterate, rimosse o rese illeggibili.
- e) Moduli fotovoltaici che sono stati spostati dalla loro sede originaria senza l'espressa approvazione scritta di Maxeon.
- f) Moduli fotovoltaici non conformi alla garanzia di prodotto per, a esclusiva discrezione di Maxeon, vizi dei materiali o di fabbricazione oppure in seguito a qualsiasi altro danno ai moduli fotovoltaici.

Maxeon non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente né di terzi per qualsiasi inadempimento o ritardato adempimento relativo a qualsiasi termine e condizione di vendita, ivi inclusa alla presente garanzia limitata, per eventi di forza

maggiore, guerre, sommosse, scioperi, eventi naturali, incendi, inondazioni ovvero qualsiasi altra causa o circostanza al di fuori del suo ragionevole controllo.

5. Limitazione della copertura prevista dalla garanzia e legge applicabile

FERMI RESTANDO I LIMITI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE, LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE ED ESCLUDE ESPRESSAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE. SALVO QUANTO PREVISTO NELLA PRESENTE GARANZIA O RICHIESTO DALLA LEGGE APPLICABILE, RESTANO ESPRESSAMENTE ESCLUSE E NEGATE TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI DI SORTA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO, IMPIEGO O APPLICAZIONE, CORSO DI NEGOZIAZIONE O USO COMMERCIALE NONCHÉ OGNI ALTRO OBBLIGO O RESPONSABILITÀ DI MAXEON. FERMO RESTANDO QUALSIASI DISPOSIZIONE CONTRARIA, MAXEON NON AVRÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ DI SORTA PER DANNI O LESIONI A PERSONE O COSE O PER ALTRE PERDITE O LESIONI DERIVANTI DA QUALSIASI CAUSA DOVUTA O CORRELATA AI MODULI FOTOVOLTAICI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, TUTTI I DIFETTI DEL MODULO FOTOVOLTAICO O DERIVANTI DALL'USO O DALL'INSTALLAZIONE. MAXEON NON SARÀ MAI RESPONSABILE DI DANNI ACCIDENTALI, CONSEQUENZIALI O SPECIALI, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA. IL MANCATO UTILIZZO, LA PERDITA DI PROFITTI, LA MANCATA PRODUZIONE E IL MANCATO GUADAGNO SONO, PERTANTO, ESCLUSI SPECIFICAMENTE E SENZA LIMITAZIONE. LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DI MAXEON, SE DEL CASO, QUANTO A DANNI O ALTRIMENTI, NON DEVE SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO CORRISPONDENTE DAL CLIENTE PER LA RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO O IL SERVIZIO FORNITO O DA FORNIRE, A SECONDA DEL CASO, CHE HA DATO LUOGO AL RECLAMO. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI ALLE GARANZIE IMPLICITE O L'ESCLUSIONE DI DANNI E, PERTANTO, LE SUDETTE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI POTREBBERO NON APPLICARSI AL CASO SPECIFICO.

QUALORA UNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SIA RITENUTA NON APPLICABILE O ILLEGALE DA UN TRIBUNALE O DA UN ALTRO ORGANO DELLA GIURISDIZIONE COMPETENTE, TALI DISPOSIZIONI SARANNO MODIFICATE NELLA MISURA MINIMA NECESSARIA AFFINCHÉ LE ALTRE VOCI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONTINUINO AD AVERE PIENO VIGORE ED EFFICACIA.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ GOVERNATA E INTERPRETATA SECONDO LE LEGGI DELLA GIURISDIZIONE IN CUI SONO INSTALLATI I MODULI FOTOVOLTAICI. IL TRIBUNALE COMPETENTE CON SEDE IN TALE GIURISDIZIONE AVRÀ GIURISDIZIONE ESCLUSIVA SU QUALSIASI CONTROVERSIA DERIVANTE DAL PRESENTE DOCUMENTO.



Garanzia Limitata di Enphase Energy, Inc. - Italia

La presente Garanzia Limitata è una garanzia convenzionale offerta dal produttore Enphase Energy, Inc. ("Enphase") per i seguenti prodotti:

- prodotti IQ7, IQ7+, IQ7X, IQ7A che, in ciascun caso, sono costantemente connessi a Internet attraverso uno dei seguenti prodotti Envoy™ (ciascuno di tali prodotti, un "Microinverter");
- Envoy-S Standard (ENV-S-WB-230) e Envoy-S Metered (ENV-S-WM-230) (ciascuno di essi, un "Prodotto Envoy"); e
- Q-Relay, Mobile Connect, o Current Transformers (CT);

ciascuno dei su elencati prodotti, un "Prodotto Oggetto di Garanzia".

La presente Garanzia Limitata si applica in aggiunta a quanto previsto a tutela dei diritti dei consumatori dalla legge italiana e in particolare dagli Artt. 128-135 del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il c.d. Codice del Consumo.

Qualora Lei sia un consumatore che ha acquistato un Prodotto Oggetto di Garanzia risultato difettoso o non conforme rispetto a quanto previsto dal contratto di vendita, potrà presentare la sua contestazione alternativamente ai sensi della legge italiana sul consumo al rivenditore da cui ha acquistato lo stesso prodotto o ai sensi della presente Garanzia Limitata (a seconda dei casi, ossia di quale delle garanzie, quella di legge o la presente Garanzia Limitata sia applicabile).

Garanzia Limitata

Oltre ai diritti previsti in capo al consumatore ai sensi delle leggi italiane applicabili, nel rispetto delle dei termini e delle condizioni della presente Garanzia Limitata (ivi incluse le limitazioni e le esclusioni indicate di seguito), Enphase garantisce al Proprietario Coperto da Garanzia (come di seguito definito) che il Prodotto Oggetto di Garanzia sarà esente da difetti di lavorazione e dei materiali per il periodo di garanzia applicabile previsto di seguito (ciascuno periodo, un "Periodo di Garanzia") a condizione che il Prodotto Oggetto di Garanzia sia (i) acquistato presso Enphase o presso un soggetto espressamente autorizzato da Enphase a rivendere il Prodotto Oggetto di Garanzia (il "Rivenditore Autorizzato"), (ii) il Prodotto Oggetto di Garanzia rimanga presso la sede originale dell'Utente Finale (la "Sede Originale") e (iii) la Sede Originale si trovi in Italia.

Prodotto(i) Oggetto di Garanzia e Periodo(i) di Garanzia Limitata

<u>Prodotto(i) Oggetto di Garanzia</u>	<u>Periodo(i) di Garanzia Limitata</u>
Microinverter IQ7, IQ7+, IQ7X, e IQ7A costantemente connessi a Internet attraverso un prodotto Envoy	25 anni a partire (i) dalla scadenza dei 4 mesi dalla data di spedizione del Prodotto Oggetto di Garanzia da parte di Enphase; o se anteriore (ii) dalla data in cui il Prodotto Oggetto di Garanzia viene attivato* nel sistema Enlighten™ di Enphase (tale data applicabile, la "Data di Inizio della Garanzia").
Envoy-S Standard (ENV-S-WB-230) e Envoy-S Metered (ENV-S-WM-230)	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia.
Q-Relay, Mobile Connect, o Current Transformers (CT)	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia.

*Un Prodotto Oggetto di Garanzia si considera "attivato" quando il pannello solare fotovoltaico ha ricevuto il "permesso di operare" dalle autorità competenti.

Qualora Enphase ripari o sostituisca un Prodotto Oggetto di Garanzia, la Garanzia Limitata continuerà ad applicarsi al prodotto riparato o sostitutivo fino al (i) termine del Periodo di Garanzia Limitata originario, indicato nella tabella che precede, oppure se successiva (ii) fino alla scadenza dei 90 giorni dalla data di ricevimento del prodotto riparato o sostitutivo, purché il prodotto riparato o sostitutivo sia installato e (ove il prodotto riparato o sostitutivo sia un Microinverter) connesso a Internet tramite un prodotto Envoy (come descritto nel Manuale di Installazione e Funzionamento disponibile su www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi dalla data in cui l'Utente riceve il prodotto riparato o sostitutivo e rimanga costantemente connesso a Internet in seguito.

La presente Garanzia Limitata viene concessa solo all'utente finale che abbia acquistato e messo in uso il Prodotto Oggetto di Garanzia per la prima volta ("Utente Finale") o a un successivo utente finale (il "Cessionario") (ciascuno di essi, ossia l'Utente Finale o il Cessionario, il "Proprietario Coperto da Garanzia") purché (i) il Prodotto Oggetto di Garanzia rimanga presso la Sede Originale e (ii) il Cessionario presenti a Enphase una "Attestazione di Cambio di Proprietà" e paghi la tariffa applicabile (la "Commissione di Cessione") entro 30 giorni dalla data della cessione stessa al Cessionario. La presentazione dell'Attestazione di Cambio di Proprietà costituisce requisito perché la copertura prevista dalla presente Garanzia Limitata continui a operare. La Commissione di Cessione è indicata nell'Attestazione di Cambio di Proprietà ed è soggetta a ragionevoli adeguamenti nel tempo (come stabiliti da Enphase a sua discrezione). L'Attestazione di Cambio di Proprietà e le istruzioni di pagamento sono disponibili su <http://www.enphase.com/garanzia>.

Le contestazioni ai sensi della Garanzia Limitata devono essere presentate secondo le procedure di cui al Paragrafo 3 che segue (Processo RMA).

1. Esclusioni.

- i. La presente Garanzia Limitata non si applica nei seguenti casi:
 - a) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia non sia registrato presso Enphase e (nel caso in cui il Prodotto Oggetto di Garanzia sia un Microinverter) non sia connesso a Internet tramite un Prodotto Envoy (come descritto nel Manuale di Installazione e Funzionamento disponibile all'indirizzo www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi dalla Data di Inizio della Garanzia e rimanga costantemente connesso a Internet in seguito;
 - b) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia installato, fatto funzionare, impiegato o utilizzato in modo non conforme a quanto previsto dalla Guida Rapida di Installazione (fornita con il Prodotto Oggetto di Garanzia) o al Manuale di Installazione e Funzionamento o in condizioni per le quali il Prodotto Oggetto di Garanzia non è stato progettato;
 - c) qualora il difetto si presenti dopo la scadenza del Periodo di Garanzia;
 - d) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato alterato, modificato o riparato (a meno che tale alterazione, modificazione o riparazione sia stata effettuata da Enphase o da una terza parte che abbia agito per suo conto);
 - e) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato usato in modo improprio, sia stato oggetto di incuria, manomesso o comunque danneggiato;
 - f) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato usato in maniera diversa rispetto a quanto previsto dalle leggi applicabili;
 - g) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato esposto a fiamme, acqua, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, calamità naturali, oppure tensione di ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi indicati nelle specifiche del Prodotto Oggetto di Garanzia riportate nel Manuale di Installazione e Funzionamento, inclusa l'alta tensione di ingresso da generatori o fulmini;

- h) qualora il difetto sia stato causato da un altro componente del pannello solare collegato non realizzato da Enphase;
 - i) qualora le marcature di identificazione originali (tra cui il marchio o il numero di serie) del Prodotto Oggetto di Garanzia siano state cancellate, alterate o rimosse;
 - j) qualora il Profilo di Rete (parametri operativi approvati dal servizio pubblico) di un Microinverter sia stato alterato e tale alterazione determini il malfunzionamento, il guasto o il mancato funzionamento del prodotto; e/o
 - k) qualora il difetto sia stato causato dalla spedizione o dal trasporto dopo che il Prodotto Oggetto di Garanzia è stato venduto da Enphase a un Rivenditore Autorizzato.
- ii. Inoltre, la presente Garanzia Limitata non copre:
- a) il costo della manodopera per la rimozione o l'installazione di un Prodotto Oggetto di Garanzia;
 - b) la normale usura o il deterioramento, o difetti a livello estetico, tecnico o di progettazione di un Prodotto Oggetto di Garanzia che non influenzino in maniera sostanziale la produzione di energia né impattino sulla forma, sull'idoneità o sulla funzione del Prodotto Oggetto di Garanzia;
 - c) furto o atti di vandalismo a danno del Prodotto Oggetto di Garanzia;
 - d) la rimozione, l'installazione o la risoluzione dei problemi degli impianti elettrici dell'Utente Finale o del Cessionario; e/o
 - e) software installati sul Prodotto Oggetto di Garanzia e/o il recupero e la re-installazione di tali software e dati.
2. **Rimedi.** Qualora Enphase confermi l'esistenza di un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, Enphase a sua discrezione provvederà (a) a riparare o sostituire gratuitamente il Prodotto Oggetto di Garanzia oppure (b) a emettere un buono o prevedere un rimborso in misura proporzionale per il Prodotto Oggetto di Garanzia a favore dell'Utente Finale o del Cessionario per un importo pari al valore corrente di mercato del Prodotto Oggetto di Garanzia nel momento in cui l'Utente Finale o il Cessionario dovesse comunicare a Enphase l'esistenza del difetto, come stabilito da Enphase a sua totale discrezione. Qualora Enphase decida di riparare o sostituire il Prodotto Oggetto di Garanzia, Enphase utilizzerà, a sua discrezione, ricambi o prodotti nuovi o ricondizionati di progettazione originale, paragonabile o migliorata.
3. **Processo RMA.** Per effettuare una contestazione ai sensi della presente Garanzia Limitata, l'Utente Finale o il Cessionario dovranno attenersi alla Procedura RMA (*Return Merchandise Authorisation – Autorizzazione Reso Merce*) ("RMA") disponibile all'indirizzo <http://www.enphase.com/garanzia>. L'utente finale o il cessionario deve restituire il presunto prodotto coperto difettoso nella confezione originale, o equivalente, entro 60 giorni dalla data in cui Enphase ha fornito un numero RMA all'utente finale o al cessionario. Se il Prodotto coperto presumibilmente difettoso non viene ricevuto da Enphase entro tale periodo di tempo, ai sensi della Procedura RMA, Enphase fatturerà l'Utente finale o il Cessionario e l'Utente finale o il Cessionario pagherà il prezzo di listino in vigore per tale nuovo Coperto Prodotto.
4. **Cessione.** Enphase si riserva espressamente il diritto di procedere alla novazione o alla cessione dei propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia Limitata a una terza parte dotata di comprovata competenza e delle risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi previsti dalla presente Garanzia Limitata.

5. Limitazione di Responsabilità

- i. Enphase non sarà responsabile di alcuna perdita o danno non imputabile a Enphase o non prevedibile. La perdita o il danno si definisce prevedibile qualora sia ovvio che si verificherà o qualora al momento della stipulazione del contratto di vendita sia Enphase sia l'Utente Finale sapevano che avrebbe potuto verificarsi.
- ii. Enphase fornisce il Prodotto Oggetto di Garanzia solo per uso domestico e privato. Qualora l'Utente Finale utilizzi il Prodotto Oggetto di Garanzia per un qualsiasi scopo commerciale o aziendale, Enphase non sarà responsabile delle perdite aziendali, tra cui, a titolo esemplificativo, il lucro cessante, la perdita di affari, l'interruzione dell'attività aziendale o la perdita di opportunità di affari.
- iii. Nulla nella presente Garanzia Limitata varrà a limitare o escludere la responsabilità di Enphase per (a) morte o lesioni personali causate dalla sua negligenza, (b) frode o dichiarazioni mendaci, (c) violazioni dei diritti previsti in capo all'Utente Finale in relazione al Prodotto Oggetto di Garanzia o (d) per qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.

6. Legge Applicabile. Qualora abbia acquistato il Prodotto Oggetto di Garanzia in Italia, la presente Garanzia Limitata è disciplinata dalle, e interpretata secondo le, leggi italiane e i Tribunali Italiani avranno competenza sulle controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione della Garanzia Limitata.

7. Scindibilità. Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia Limitata sia ritenuta illecita o inapplicabile, tale disposizione sarà esclusa dalla presente Garanzia Limitata senza pregiudizio per le altre disposizioni della stessa Garanzia Limitata quanto alla loro efficacia o eseguibilità.

La presente Garanzia Limitata è fornita da Enphase Energy, Inc.

Recapiti:

Italia

<https://enphase.com/it/assistenza/>

La concessione della presente Garanzia Limitata è espressamente condizionata all'accettazione e al consenso da parte dell'Utente Finale e di qualsiasi Cessionario autorizzato dei termini, delle condizioni e dei requisiti ivi previsti.