

Garanzia limitata per moduli fotovoltaici venduti con microinverter

-Valido solo per i consumatori in Italia-

Gentile cliente,

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto. Questo modulo fotovoltaico e il microinverter CA collegato rappresentano l'unione di un modulo fotovoltaico di Maxeon insieme a un microinverter prodotto da Enphase. La garanzia limitata per il modulo fotovoltaico è allegata come Allegato A. La garanzia limitata per il microinverter è allegata come Allegato B. Sebbene ogni modulo fotovoltaico e microinverter abbia garanzie separate, contattare Enphase all'indirizzo <https://enphase.com/support/> per tutti i problemi di supporto relativi a questo modulo e al microinverter. Enphase indirizzerà a Maxeon le questioni di supporto relative ai moduli fotovoltaici.

Appendice A: Garanzia limitata per i moduli fotovoltaici venduto con microinverter

1. Garanzie limitate sul prodotto e sulla potenza

Data di entrata in vigore: 1 luglio 2021.

Modulo o moduli fotovoltaici. La presente garanzia limitata si applica ai moduli fotovoltaici di Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") installati in Italia con i numeri di modello elencati nella Tabella delle garanzie venduti successivamente alla data di entrata in vigore (i "moduli fotovoltaici"). I moduli fotovoltaici escludono qualsiasi dispositivo di elettronica di potenza, connettore esterno, ponticello o microinverter ("Dispositivi esterni") inclusi o venduti insieme ai Moduli fotovoltaici.

Data di decorrenza della garanzia. La data di decorrenza della garanzia è quella anteriore tra: (i) la data di interconnessione dell'array e (ii) 6 mesi successivi alla data di consegna. Se la data di consegna non può essere verificata, si dovrà considerare la data di fabbricazione.

Garanzia del prodotto. Sempre conformemente ai termini e alle condizioni della presente garanzia limitata, Maxeon garantisce che i moduli fotovoltaici sono immuni da vizi di materiali e di lavorazione in condizioni di normale impiego, installazione, uso e manutenzione che possano avere un impatto significativo sul funzionamento dei moduli fotovoltaici durante il periodo di garanzia del prodotto, come specificato nella seguente tabella.

Garanzia della potenza. Sempre conformemente ai termini e alle condizioni della presente garanzia limitata, Maxeon garantisce che i moduli fotovoltaici avranno una potenza di picco misurata¹ almeno pari alla potenza di picco garantita durante il periodo di garanzia di potenza, come specificato nella seguente tabella.

Moduli fotovoltaici	Periodo di garanzia del prodotto	Periodo di garanzia della potenza	Potenza di picco garantita (una percentuale della "potenza di picco minima", ovvero la potenza nominale indicata sull'etichetta del modulo fotovoltaico)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	25 anni dalla data di decorrenza della garanzia	25 anni dalla data di decorrenza della garanzia	Il 98% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di garanzia di potenza, ridotto dello 0,25% all'inizio di ogni anno successivo del periodo di garanzia di potenza, in modo tale che la potenza di picco garantita al termine dei 25 anni sia pari al 92% della potenza di picco minima.
SPR-Py-xxx-Ex-AC	25 anni dalla data di decorrenza della garanzia	25 anni dalla data di decorrenza della garanzia	Il 98% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di garanzia di potenza, ridotto dello 0,45% all'inizio di ogni anno successivo del periodo di garanzia di potenza, in modo tale che la potenza di picco garantita al termine dei 25 anni sia pari al 87,2% della potenza di picco minima.

GARANZIA DEL MICROINVERTER. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA ESCLUDE E DECLINA TUTTE LE RESPONSABILITÀ, LE CONDIZIONI E LE GARANZIE RIGUARDANTI IL MICROINVERTER INCLUSO CON IL MODULO FOTOVOLTAICO. ENPHASE ENERGY, INC. FORNISCE UNA GARANZIA LIMITATA (LA "GARANZIA SUI MICROINVERTER"), DISPONIBILE ALLA PAGINA [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) E NELL'APPENDICE A. LA GARANZIA MICROINVERTER DI CUI ALL'APPENDICE A PREVERRÀ IN CASO DI DISCREPANZA CON QUALSIASI VERSIONE DISPONIBILE ONLINE.

2. Assistenza ai clienti, gestione dei reclami e copertura

Per tutte le questioni di assistenza riguardanti i moduli fotovoltaici che includono un microinverter Enphase, contattare Enphase dalla pagina <https://enphase.com/support/>. Enphase indirizzerà a Maxeon le questioni di assistenza riguardanti i moduli fotovoltaici.

Nel caso in cui uno o più moduli fotovoltaici non siano conformi alla presente Garanzia limitata, salvo nel caso in cui tale guasto o qualsiasi perdita di potenza risultino o derivino da (in tutto o in parte) uno degli eventi di esclusione di cui alla Sezione 4 di seguito, come determinato da Maxeon a sua esclusiva e ragionevole discrezione, Maxeon provvederà (a sua esclusiva e assoluta discrezione) a riparare, sostituire o rimborsare per il periodo di garanzia applicabile il modulo fotovoltaico o i moduli fotovoltaici difettosi, secondo i termini e le condizioni di cui nel presente documento.

Nel caso di una questione di assistenza o una richiesta di garanzia che non siano state risolte da Enphase, contattare immediatamente Maxeon all'indirizzo customers@maxeon.com. Alla ricezione di un reclamo, Maxeon può richiedere ulteriori informazioni in merito al reclamo, tra cui: informazioni sulla registrazione della garanzia applicabile; prova dettagliata di acquisto, consegna o installazione; numeri di serie e di modello; e le prove relative a fondamento del reclamo. Tutti gli obblighi di Maxeon in virtù del presente documento

¹ Con "potenza di picco misurata" si intende il valore del Watt di picco che un dispositivo fotovoltaico può produrre in condizioni di test standard (irraggiamento 1000 W/m², AM1.5, 25 °C. SOMS per la misura della corrente, LACCS per la misura del Fill Factor e tensione dalla calibrazione NREL), come descritte nella normativa IEC61215, misurate come da normativa IEC60904, e con tolleranza di misurazione del 3%. Le misurazioni della potenza di picco misurata richiedono una velocità di campionamento non inferiore a 200 ms al fine di garantire una misurazione accurata della potenza. Maxeon può fornire, a richiesta, una procedura di test dettagliata o un elenco delle agenzie di controllo ufficialmente riconosciute.

saranno espressamente condizionati alla fornitura tempestiva e completa di tali informazioni aggiuntive. Non saranno accettati moduli fotovoltaici resi in assenza di una previa autorizzazione scritta fornita da Maxeon.

Per qualsiasi reclamo valido in virtù del presente documento relativo a qualsiasi modulo fotovoltaico, Maxeon provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare, sostituire o rimborsare il prezzo di acquisto originale dei moduli fotovoltaici coperti. Per le riparazioni e le sostituzioni, Maxeon pagherà i costi di trasporto ragionevoli e consueti per la restituzione dei moduli fotovoltaici coperti e la spedizione dei moduli fotovoltaici riparati o sostitutivi, al luogo in cui i moduli fotovoltaici coperti sono stati originariamente consegnati da Maxeon. I Moduli fotovoltaici sostitutivi possono essere ricondizionati o rilavorati, i moduli fotovoltaici saranno elettricamente e meccanicamente compatibili con i moduli fotovoltaici coperti e avranno una potenza nominale sostanzialmente uguale o superiore.

Per i moduli fotovoltaici originariamente installati nel Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi o Regno Unito da Maxeon, da un installatore o da un partner Maxeon autorizzato oppure da installatori indipendenti associati ai distributori autorizzati Maxeon, Maxeon sosterrà i costi ragionevoli, necessari ed effettivi dell'intervento di rimozione e reinstallazione dei moduli fotovoltaici riparati o sostituiti, fino a € 250 per un massimo di 5 moduli fotovoltaici e € 50 per ogni modulo fotovoltaico successivo; a condizione che (a) Maxeon abbia la facoltà di selezionare, a sua esclusiva discrezione, il fornitore di servizi che eseguirà tali interventi e che (b) Maxeon corrisponda al fornitore di servizi tali costi di intervento.

Qualora Maxeon emetta un rimborso in seguito a una richiesta valida di garanzia sul prodotto o sulla potenza, Maxeon rimborserà il prezzo di acquisto originale per i primi cinque anni del periodo di garanzia applicabile, e quindi, svaluterà in modo lineare l'importo del rimborso del 4,75% all'anno (il "Valore del reclamo"), fermo restando che per una richiesta di garanzia della potenza valida, Maxeon rimborserà il valore del reclamo moltiplicato per la differenza percentuale tra la percentuale di potenza di picco garantita e la percentuale di potenza di picco misurata (entrambe espresse come percentuale della potenza di picco minima). Se non si è in grado di dimostrare il prezzo di acquisto originale, Maxeon utilizzerà il valore di mercato corrente anziché il prezzo di acquisto originale per determinare il valore del reclamo.

3. Condizioni generali per i reclami in garanzia

- a) Tutte le coperture, i diritti e gli obblighi ai sensi della presente Garanzia limitata sono espressamente condizionati al pagamento completo (compreso il pagamento totale di eventuali addebiti per interessi o ritardi di pagamento) dovuto a Maxeon.
- b) Tutti i reclami in garanzia derivanti dal presente documento devono essere presentati entro il periodo di garanzia applicabile. Qualsiasi reclamo in garanzia presentato al di fuori del periodo di garanzia applicabile, compreso qualsiasi reclamo per un vizio latente o non noto, non è valido e sarà respinto da Maxeon.
- c) I periodi di garanzia sul prodotto e sulla potenza per qualsiasi modulo fotovoltaico riparato o sostituito non devono estendersi oltre i periodi originali.
- d) Se i moduli fotovoltaici vengono utilizzati su una piattaforma mobile di qualsiasi tipo, come un veicolo (esclusi i Tracker), i periodi di garanzia sul prodotto e sulla potenza saranno limitati a 12 anni ciascuno.
- e) I moduli fotovoltaici utilizzati con sistemi di montaggio flottante sono completamente esclusi a meno che non si ottenga previa approvazione scritta da parte di Maxeon, soggetta a termini, condizioni e modifiche che possono essere stabiliti in una tale approvazione scritta.
- f) Nei casi di sostituzione dei moduli fotovoltaici, il titolo su qualsiasi modulo fotovoltaico sarà trasferito a Maxeon.
- g) La presente garanzia limitata è assegnabile in toto a qualsiasi terza parte a condizione che l'intestatario della garanzia fornisca a Maxeon: (i) la notifica della cessione e (ii) una documentazione ragionevole che attesti tale cessione.

4. Esclusioni e limitazioni

La Garanzia limitata non si applica a nessuna delle voci qui sotto, inclusi eventuali difetti, guasti o interruzioni di corrente causati da:

- a) Moduli fotovoltaici soggetti a: (i) uso improprio, abuso, negligenza o incidente; (ii) alterazione o installazione impropria (l'installazione impropria include, senza limitazioni, l'installazione non conforme alle istruzioni di installazione, funzionamento e manutenzione di Maxeon di qualsiasi tipo, che possono essere modificate e aggiornate di volta in volta a esclusiva discrezione di Maxeon, nonché ogni legge, codice, ordinanza e regolamento nazionale, statale e locale); (iii) attività di riparazione o modifica eseguite da persone diverse da un manutentore approvato di Maxeon; (iv) condizioni eccedenti le specifiche relative ai carichi di tensione, di vento, neve, temperatura o qualsiasi altra specifica operativa; (v) interruzioni di corrente o sovratensioni; (vi) danni indiretti o diretti causati da fulmini, inondazioni, incendi o altri eventi naturali; (vii) danni causati da persone, attività biologica o esposizione ad agenti chimici industriali; oppure (viii) danni dovuti ad urti nonché qualsiasi altro evento non imputabile a Maxeon.

Si prega leggere le istruzioni di installazione e di sicurezza.

Visitare la pagina www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC.

La versione cartacea può essere richiesta all'indirizzo technischendienst@maxeon.com.



- b) Difetti estetici o effetti derivanti dalla normale usura dei materiali che compongono i moduli fotovoltaici e variazioni estetiche che non causano perdita di potenza oltre la potenza di picco garantita. La normale usura dei materiali che compongono i moduli fotovoltaici comprende, senza limitazioni, scolorimento delle cornici, deterioramento del rivestimento in vetro e aree di alterazione del colore attorno o sulle singole celle solari o su qualsiasi parte del modulo fotovoltaico.
- c) Moduli fotovoltaici installati in luoghi che, a giudizio insindacabile di Maxeon, possano essere soggetti a contatto diretto con masse di acqua salata.
- d) Moduli fotovoltaici le cui etichette riportanti il tipo di prodotto o il numero di matricola sono state alterate, rimosse o rese illeggibili.
- e) Moduli fotovoltaici che sono stati spostati dalla loro sede di installazione originaria senza l'espressa approvazione scritta di Maxeon.

Maxeon non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente né di terzi per qualsiasi inadempimento o ritardato adempimento relativo a qualsiasi termine e condizione di vendita, ivi inclusa alla presente Garanzia limitata, per eventi di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, incendi, inondazioni, epidemie o pandemie (incluso, senza limitazioni, il COVID-19), ovvero qualsiasi altra causa o circostanza al di fuori del suo ragionevole controllo.

5. Ambito della garanzia convenzionale - Esonero di responsabilità

I diritti e rimedi inerenti ai Moduli Fotovoltaici previsti dalla Garanzia Convenzionale, nonché dal Codice Civile e dal Codice del Consumo, ove applicabili, in caso di Difetti o di Prestazioni non conformi, sono gli unici spettanti al Cliente. Resta esclusa ogni altra garanzia esplicita o implicita, comprese, a titolo di esempio, le garanzie di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo o ad un utilizzo particolare e ogni altra obbligazione o responsabilità da parte di Maxeon, a meno che tali altre garanzie, obbligazioni o responsabilità siano espressamente concordate per iscritto, sottoscritte ed approvate da Maxeon. Salvo il caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore e, in ogni caso, nei limiti di cui all'art. 1229 del Codice Civile:

(i) Maxeon non sarà soggetta ad alcuna responsabilità od obbligazione di alcun tipo per qualsiasi danno o per altre perdite o lesioni derivanti da qualunque causa originata da o connessa a qualsiasi prodotto, incluso, senza limitazioni, qualunque difetto nei Moduli Fotovoltaici, ovvero derivanti dall'utilizzo e/o dall'installazione degli stessi oppure dalla prestazione della Garanzia Convenzionale;

(ii) Maxeon non sarà responsabile per qualsiasi danno di qualunque genere, sia esso danno emergente o lucro cessante. Le perdite di utilizzo, di profitti, di produzione e/o di ricavi del Cliente sono pertanto specificamente, ma senza limitazioni, escluse.

Nessuna delle disposizioni o clausole contenute nel presente documento potrà comunque escludere o limitare la responsabilità di Maxeon Solar in caso di:

(i) morte o danno alla persona del Cliente risultante da un fatto o da un'omissione di Maxeon Solar;

(ii) danno cagionato da prodotto difettoso, ai sensi dell'art. 114 e seguenti del Codice del Consumo.

Qualora una o più disposizioni della presente Garanzia Convenzionale sia ritenuta invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non renderà invalida o inefficace l'insieme delle condizioni della Garanzia Convenzionale, ma la presente Garanzia Convenzionale si riterrà redatta come se non contenesse le specifiche clausole invalide o inefficaci.



Garanzia Limitata di Enphase Energy, Inc. - Italia

La presente Garanzia Limitata è una garanzia convenzionale offerta dal produttore Enphase Energy, Inc. ("Enphase") per i seguenti prodotti:

- prodotti IQ7, IQ7+, IQ7X, IQ7A che, in ciascun caso, sono costantemente connessi a Internet attraverso uno dei seguenti prodotti Envoy™ (ciascuno di tali prodotti, un "Microinverter");
- Envoy-S Standard (ENV-S-WB-230) e Envoy-S Metered (ENV-S-WM-230) (ciascuno di essi, un "Prodotto Envoy"); e
- Q-Relay, Mobile Connect, o Current Transformers (CT);

ciascuno dei su elencati prodotti, un "Prodotto Oggetto di Garanzia".

La presente Garanzia Limitata si applica in aggiunta a quanto previsto a tutela dei diritti dei consumatori dalla legge italiana e in particolare dagli Artt. 128-135 del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il c.d. Codice del Consumo.

Qualora Lei sia un consumatore che ha acquistato un Prodotto Oggetto di Garanzia risultato difettoso o non conforme rispetto a quanto previsto dal contratto di vendita, potrà presentare la sua contestazione alterativamente ai sensi della legge italiana sul consumo al rivenditore da cui ha acquistato lo stesso prodotto o ai sensi della presente Garanzia Limitata (a seconda dei casi, ossia di quale delle garanzie, quella di legge o la presente Garanzia Limitata sia applicabile).

Garanzia Limitata

Oltre ai diritti previsti in capo al consumatore ai sensi delle leggi italiane applicabili, nel rispetto delle dei termini e delle condizioni della presente Garanzia Limitata (ivi incluse le limitazioni e le esclusioni indicate di seguito), Enphase garantisce al Proprietario Coperto da Garanzia (come di seguito definito) che il Prodotto Oggetto di Garanzia sarà esente da difetti di lavorazione e dei materiali per il periodo di garanzia applicabile previsto di seguito (ciascuno periodo, un "Periodo di Garanzia") a condizione che il Prodotto Oggetto di Garanzia sia (i) acquistato presso Enphase o presso un soggetto espressamente autorizzato da Enphase a rivendere il Prodotto Oggetto di Garanzia (il "Rivenditore Autorizzato"), (ii) il Prodotto Oggetto di Garanzia rimanga presso la sede originale dell'Utente Finale (la "Sede Originale") e (iii) la Sede Originale si trovi in Italia.

Prodotto(i) Oggetto di Garanzia e Periodo(i) di Garanzia Limitata

<u>Prodotto(i) Oggetto di Garanzia</u>	<u>Periodo(i) di Garanzia Limitata</u>
Microinverter IQ7, IQ7+, IQ7X, e IQ7A costantemente connessi a Internet attraverso un prodotto Envoy	25 anni a partire (i) dalla scadenza dei 4 mesi dalla data di spedizione del Prodotto Oggetto di Garanzia da parte di Enphase; o se anteriore (ii) dalla data in cui il Prodotto Oggetto di Garanzia viene attivato* nel sistema Enlighten™ di Enphase (tale data applicabile, la "Data di Inizio della Garanzia").
Envoy-S Standard (ENV-S-WB-230) e Envoy-S Metered (ENV-S-WM-230)	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia.
Q-Relay, Mobile Connect, o Current Transformers (CT)	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia.

*Un Prodotto Oggetto di Garanzia si considera "attivato" quando il pannello solare fotovoltaico ha ricevuto il "permesso di operare" dalle autorità competenti.

Qualora Enphase ripari o sostituisca un Prodotto Oggetto di Garanzia, la Garanzia Limitata continuerà ad applicarsi al prodotto riparato o sostitutivo fino al (i) termine del Periodo di Garanzia Limitata originario, indicato nella tabella che precede, oppure se successiva (ii) fino alla scadenza dei 90 giorni dalla data di ricevimento del prodotto riparato o sostitutivo, purché il prodotto riparato o sostitutivo sia installato e (ove il prodotto riparato o sostitutivo sia un Microinverter) connesso a Internet tramite un prodotto Envoy (come descritto nel Manuale di Installazione e Funzionamento disponibile su www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi dalla data in cui l'Utente riceve il prodotto riparato o sostitutivo e rimanga costantemente connesso a Internet in seguito.

La presente Garanzia Limitata viene concessa solo all'utente finale che abbia acquistato e messo in uso il Prodotto Oggetto di Garanzia per la prima volta (l'"**Utente Finale**") o a un successivo utente finale (il "**Cessionario**") (ciascuno di essi, ossia l'Utente Finale o il Cessionario, il "**Proprietario Coperto da Garanzia**") purché (i) il Prodotto Oggetto di Garanzia rimanga presso la Sede Originale e (ii) il Cessionario presenti a Enphase una "**Attestazione di Cambio di Proprietà**" e paghi la tariffa applicabile (la "**Commissione di Cessione**") entro 30 giorni dalla data della cessione stessa al Cessionario. La presentazione dell'Attestazione di Cambio di Proprietà costituisce requisito perché la copertura prevista dalla presente Garanzia Limitata continui a operare. La Commissione di Cessione è indicata nell'Attestazione di Cambio di Proprietà ed è soggetta a ragionevoli adeguamenti nel tempo (come stabiliti da Enphase a sua discrezione). L'Attestazione di Cambio di Proprietà e le istruzioni di pagamento sono disponibili su <http://www.enphase.com/garanzia>.

Le contestazioni ai sensi della Garanzia Limitata devono essere presentate secondo le procedure di cui al Paragrafo 3 che segue (Processo RMA).

1. Esclusioni.

- i. La presente Garanzia Limitata non si applica nei seguenti casi:
 - a) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia non sia registrato presso Enphase e (nel caso in cui il Prodotto Oggetto di Garanzia sia un Microinverter) non sia connesso a Internet tramite un Prodotto Envoy (come descritto nel Manuale di Installazione e Funzionamento disponibile all'indirizzo www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi dalla Data di Inizio della Garanzia e rimanga costantemente connesso a Internet in seguito;
 - b) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia installato, fatto funzionare, impiegato o utilizzato in modo non conforme a quanto previsto dalla Guida Rapida di Installazione (fornita con il Prodotto Oggetto di Garanzia) o al Manuale di Installazione e Funzionamento o in condizioni per le quali il Prodotto Oggetto di Garanzia non è stato progettato;
 - c) qualora il difetto si presenti dopo la scadenza del Periodo di Garanzia;
 - d) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato alterato, modificato o riparato (a meno che tale alterazione, modificazione o riparazione sia stata effettuata da Enphase o da una terza parte che abbia agito per suo conto);
 - e) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato usato in modo improprio, sia stato oggetto di incuria, manomesso o comunque danneggiato;
 - f) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato usato in maniera diversa rispetto a quanto previsto dalle leggi applicabili;
 - g) qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato esposto a fiamme, acqua, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, calamità naturali, oppure tensione di ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi indicati nelle specifiche del Prodotto Oggetto di Garanzia riportate nel Manuale di Installazione e Funzionamento, inclusa l'alta tensione di ingresso da generatori o fulmini;

- h) qualora il difetto sia stato causato da un altro componente del pannello solare collegato non realizzato da Enphase;
 - i) qualora le marcature di identificazione originali (tra cui il marchio o il numero di serie) del Prodotto Oggetto di Garanzia siano state cancellate, alterate o rimosse;
 - j) qualora il Profilo di Rete (parametri operativi approvati dal servizio pubblico) di un Microinverter sia stato alterato e tale alterazione determini il malfunzionamento, il guasto o il mancato funzionamento del prodotto; e/o
 - k) qualora il difetto sia stato causato dalla spedizione o dal trasporto dopo che il Prodotto Oggetto di Garanzia è stato venduto da Enphase a un Rivenditore Autorizzato.
- ii. Inoltre, la presente Garanzia Limitata non copre:
- a) il costo della manodopera per la rimozione o l'installazione di un Prodotto Oggetto di Garanzia;
 - b) la normale usura o il deterioramento, o difetti a livello estetico, tecnico o di progettazione di un Prodotto Oggetto di Garanzia che non influenzino in maniera sostanziale la produzione di energia né impattino sulla forma, sull'idoneità o sulla funzione del Prodotto Oggetto di Garanzia;
 - c) furto o atti di vandalismo a danno del Prodotto Oggetto di Garanzia;
 - d) la rimozione, l'installazione o la risoluzione dei problemi degli impianti elettrici dell'Utente Finale o del Cessionario; e/o
 - e) software installati sul Prodotto Oggetto di Garanzia e/o il recupero e la re-installazione di tali software e dati.

2. Rimedi. Qualora Enphase confermi l'esistenza di un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, Enphase a sua discrezione provvederà (a) a riparare o sostituire gratuitamente il Prodotto Oggetto di Garanzia oppure (b) a emettere un buono o prevedere un rimborso in misura proporzionale per il Prodotto Oggetto di Garanzia a favore dell'Utente Finale o del Cessionario per un importo pari al valore corrente di mercato del Prodotto Oggetto di Garanzia nel momento in cui l'Utente Finale o il Cessionario dovesse comunicare a Enphase l'esistenza del difetto, come stabilito da Enphase a sua totale discrezione. Qualora Enphase decida di riparare o sostituire il Prodotto Oggetto di Garanzia, Enphase utilizzerà, a sua discrezione, ricambi o prodotti nuovi o ricondizionati di progettazione originale, paragonabile o migliorata.

3. Processo RMA. Per effettuare una contestazione ai sensi della presente Garanzia Limitata, l'Utente Finale o il Cessionario dovranno attenersi alla Procedura RMA (*Return Merchandise Authorisation – Autorizzazione Reso Merce*) ("RMA") disponibile all'indirizzo <http://www.enphase.com/garanzia>. L'utente finale o il cessionario deve restituire il presunto prodotto coperto difettoso nella confezione originale, o equivalente, entro 60 giorni dalla data in cui Enphase ha fornito un numero RMA all'utente finale o al cessionario. Se il Prodotto coperto presumibilmente difettoso non viene ricevuto da Enphase entro tale periodo di tempo, ai sensi della Procedura RMA, Enphase fatturerà l'Utente finale o il Cessionario e l'Utente finale o il Cessionario pagherà il prezzo di listino in vigore per tale nuovo Coperto Prodotto.

4. Cessione. Enphase si riserva espressamente il diritto di procedere alla novazione o alla cessione dei propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia Limitata a una terza parte dotata di comprovata competenza e delle risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi previsti dalla presente Garanzia Limitata.

5. Limitazione di Responsabilità

- i. Enphase non sarà responsabile di alcuna perdita o danno non imputabile a Enphase o non prevedibile. La perdita o il danno si definisce prevedibile qualora sia ovvio che si verificherà o qualora al momento della stipulazione del contratto di vendita sia Enphase sia l'Utente Finale sapevano che avrebbe potuto verificarsi.
- ii. Enphase fornisce il Prodotto Oggetto di Garanzia solo per uso domestico e privato. Qualora l'Utente Finale utilizzi il Prodotto Oggetto di Garanzia per un qualsiasi scopo commerciale o aziendale, Enphase non sarà responsabile delle perdite aziendali, tra cui, a titolo esemplificativo, il lucro cessante, la perdita di affari, l'interruzione dell'attività aziendale o la perdita di opportunità di affari.
- iii. Nulla nella presente Garanzia Limitata varrà a limitare o escludere la responsabilità di Enphase per (a) morte o lesioni personali causate dalla sua negligenza, (b) frode o dichiarazioni mendaci, (c) violazioni dei diritti previsti in capo all'Utente Finale in relazione al Prodotto Oggetto di Garanzia o (d) per qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.

6. Legge Applicabile. Qualora abbia acquistato il Prodotto Oggetto di Garanzia in Italia, la presente Garanzia Limitata è disciplinata dalle, e interpretata secondo le, leggi italiane e i Tribunali Italiani avranno competenza sulle controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione della Garanzia Limitata.

7. Scindibilità. Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia Limitata sia ritenuta illecita o inapplicabile, tale disposizione sarà esclusa dalla presente Garanzia Limitata senza pregiudizio per le altre disposizioni della stessa Garanzia Limitata quanto alla loro efficacia o eseguibilità.

La presente Garanzia Limitata è fornita da Enphase Energy, Inc.

Recapiti:

Italia

<https://enphase.com/it/assistenza/>

La concessione della presente Garanzia Limitata è espressamente condizionata all'accettazione e al consenso da parte dell'Utente Finale e di qualsiasi Cessionario autorizzato dei termini, delle condizioni e dei requisiti ivi previsti.